

Pack Run Zoho START

Tarif : 1000 € HT

Pack Run – START



[Achetez ce produit en ligne](#)

Votre environnement est en service et vous souhaitez confier à une équipe MOBIX dédiée son maintien en conditions opérationnelles et les évolutions majeures.

Nos packs Run couvrent, de façon consolidée et avec des engagements transparents, les activités d'assistance, conseil et réalisation pour que votre environnement Zoho vous apporte toujours plus et soit toujours en état de bon fonctionnement. L'activation et le paramétrage de nouvelles applications rentrent dans ces packs.

En d'autres mots, un pack Run constitue le **contrat cadre** de nos activités une fois votre environnement en service.

Pour en savoir plus sur nos engagements, consultez [notre tableau comparatif](#). (cf. tableau en bas de page)

Principes

Une **commande de base** qui nous permet de mobiliser l'équipe et d'assurer ainsi la réactivité. Cela constitue un engagement minimum de votre part

Un **tarif journalier unique** pour plus de simplicité

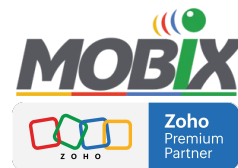
Nous pourrions y décompter les charges relatives aux différentes demandes ou recourir à des commandes additionnelles sur des tarifs convenus et **dégressifs**

Un **engagement de résultat et de réactivité** sur tous nos chiffreages

Une **équipe dédiée** pour consolider les travaux, avec des rituels de pilotage

Intégration de la **documentation** (prise en main, maintenance) dans nos chiffreages et réalisations pour vous faire **gagner en autonomie**

Engagement de réversibilité si vous souhaitez confier la suite à une nouvelle équipe, sachante sur les applications Zoho



Packs Run - Engagements et tableau comparatif

Nos engagements	PACK RUN START	PACK RUN PREMIUM	PACK RUN ENTERPRISE
Tarif journalier unique	1 000 € HT	900 € HT	800 € HT
Engagement de volume minimum (commande annuelle, pouvant porter tous les services ci-dessous)	6 jours par an / 6 000 € Facturation : 50% acompte	12 jours par an / 10 800 € Facturation : 25% acompte	24 jours par an / 19 200 € Facturation : 25% acompte
Tarif dégressif	Non	Non	- 5% par tranche de 40 jours à partir du 41eme Limite à -20% Remise à zéro chaque année
Equipe et pilotage			
Equipe dédiée	Oui Pilote, garant technique	Oui Pilote, garant technique	Oui Directeur de projets, pilote, garant technique
Comités de projet	A la demande	1 fois par mois (1 h)	1 fois par quinzaine (1 h)
Comités de pilotage	Non	Non	1 fois par semestre (2 h) Participation CEO Mobix
Assistance utilisateurs			
Adresse e-mail dédiée	Non	Non	Oui
Décompte	Au ¼ d'heure	Au ¼ d'heure	Au ¼ d'heure
Portail de tickets client	Oui	Oui	Oui
Rapports de temps	Mensuels	Mensuels	Mensuels
Délai d'intervention	10 jours ouvrés	5 jours ouvrés	5 jours ouvrés
Evolutions			
Délai de chiffrage	10 jours ouvrés	10 jours ouvrés	10 jours ouvrés
Période de garantie maximum sur les prestations devisées	1 mois	3 mois	6 mois
Grille de chiffrage détaillée	Oui Pour évolutions > 3 jours	Oui Pour évolutions > 3 jours	Oui Pour évolutions > 3 jours

Packs Run - Engagements et tableau comparatif

Nos engagements	PACK RUN START	PACK RUN PREMIUM	PACK RUN ENTERPRISE
Correction d'anomalies			
Analyse des anomalies bloquantes	Sous 5 jours ouvrés	Sous 2 jours ouvrés	Sous 2 jours ouvrés
Analyse des anomalies non bloquantes	Sous 10 jours ouvrés	Sous 10 jours ouvrés	Sous 5 jours ouvrés
Décompte des temps	A l'heure si < 3 heures Sinon sur devis	A l'heure si < 3 heures Sinon sur devis	A l'heure si < 3 heures Sinon sur devis
Documentation			
Retro-documentation de l'existant	Sur devis	Sur devis	Sur devis
Maintien de la documentation (vidéos, procédures)	Oui	Oui	Oui
Autres prestations			
Réversibilité	Oui Menée sous deux mois Devis selon vos besoins	Oui Menée sous deux mois Devis selon vos besoins	Oui Menée sous un mois Devis selon vos besoins
Conseil	Oui Devis sous 10 jours ouvrés	Oui Devis sous 10 jours ouvrés	Oui Devis sous 5 jours ouvrés
Conseil stratégique	Non Hors pack	Non Hors pack	Non Hors pack
Formations catalogue et/ou OPCO	Non Hors pack	Non Hors pack	Non Hors pack
Formations sur les réalisations MOBIX (hors OPCO)	Oui Devis sous 10 jours ouvrés	Oui Devis sous 10 jours ouvrés	Oui Devis sous 5 jours ouvrés